

# REPARATIEFORMULIER

HiFi Klubben

## STAPPEN VOOR HET OPSTUREN VAN JE PRODUCT VOOR REPARATIE:

1. Vul het reparatieformulier volledig in (bij voorkeur digitaal) en print het uit.
2. Verpak het product stevig, bij voorkeur in de originele verpakking, en voeg het ingevulde formulier en een kopie van je aankoopbewijs toe.
3. Maak via [deze link](#) gratis een verzendlabel aan en plak het op het pakket, of stuur het zelf naar het retouradres:
4. Lever het pakket in bij een DHL-locatie en bewaar het afleverbewijs minstens 2 weken. Kijk op [www.dhlecommerce.nl/nl/consument/dhl-servicepoints](http://www.dhlecommerce.nl/nl/consument/dhl-servicepoints) voor het dichtstbijzijnde afleverpunt.

HiFi Klubben Reparaties  
Uiterwaardenstraat 132  
1079 CH Amsterdam

## VUL ALLE ONDERSTAANDE VELDEN IN (KIJK ONDEROP VOOR BELANGRIJKE INFORMATIE)

<input type="text"/>	Naam (voor- en achternaam)	<input type="text"/>	Adres
<input type="text"/>	Postcode	<input type="text"/>	Woonplaats
<input type="text"/>	Telefoonnummer	<input type="text"/>	E-mailadres
<input type="text"/>			
Serienummer (vereist voor registratie)			
<input type="text"/>	Merk/model	<input type="text"/>	Aankoopdatum
<input type="text"/>	In welke winkel is het product gekocht?	<input type="text"/>	Bon- of webshop-ordernummer

Verpakking:  Originële verpakking  Geen originele verpakking

Duidelijke klachtomschrijving:

## BELANGRIJKE INFORMATIE EN VOORWAARDEN

Een reparatie duurt normaal gesproken tussen de 2 tot 4 weken (+ verzending), afhankelijk van de klacht. Als er onderdelen besteld moeten worden kan de reparatieduur langer worden.

Als het product ouder is dan 5 jaar of buiten de garantie valt, wordt er contact met je opgenomen voor een prijsopgave en een overeenkomst over de betalingsmethode. Ook de gemaakte verzendkosten van het antwoordnummer worden dan in rekening gebracht.

De garantie geldt niet voor normale slijtage. Voor bijgeleverde accessoires zoals afstandsbedieningen en adapters geldt een garantietermijn van 3 maanden. Wij hanteren de wettelijke regeling ten aanzien van Consumentenkoop voor geldige claims bij normaal gebruik en onderhoud.

Garantiereparaties moeten door ons zelf worden uitgevoerd of door een door ons geautoriseerd servicecentrum.